

Herramientas virtuales para desarrollar nuevas habilidades

Por **Carlos Morales**,
Gerente de Comunicación CINDE

El cambio es la única constante que perdura en el tiempo y, de forma más reciente, la celeridad con que estos ocurren nos debería impulsar a renovarnos con las circunstancias, si queremos llegar a tener éxito en diferentes campos de nuestro desarrollo personal.

La educación tradicionalmente ha sido un proceso de formación de años, en el que se debe invertir bastantes recursos monetarios, tiempo, disciplina y constancia para alcanzar las metas propuestas.

No obstante, los cambios en el mercado laboral, por la disrupción tecnológica y la celeridad con que estos ocurren, establecen nuevas formas de actualización en el proceso de formación de las habilidades estratégicas y técnicas, que son requeridas para ingresar al mercado laboral y también para mantenerse en él.

Ya no basta con tener experiencia, así como un título técnico o académico que respalde un conocimiento específico; hoy existe un mundo laboral, donde las habilidades y las certificaciones complementarias a otras áreas del saber, son bastante ponderadas a la hora de escoger a un candidato para llenar una vacante.

En la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE), organización privada y sin fines de lucro, encargada de promover y atraer inversión extranjera directa al país (empresas multinacionales) para la generación de empleos. Hemos comprendido sobre las necesidades que estas empresas líderes de distintas industrias a nivel internacional, están demandando y que son las que actualmente están generando más empleo en el país.

Oportunidades

Desde el punto de vista de las empresas multinacionales del sector servicios, ciencias de la vida, manufactura avanzada y tecnologías digitales; aquellas carreras relacionadas con las áreas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM por sus siglas en inglés) son las que desde ya se están demandando, en mayor medida, en el

mercado local e internacional.

Adicionalmente, las empresas multinacionales que operan desde Costa Rica, requieren talento multilingüe, siendo el inglés y portugués los idiomas que más predominan en la búsqueda de talento; aunque otros idiomas como el francés, alemán y mandarín también son buscados.

La economía del conocimiento exige una serie de competencias y habilidades para los individuos, así como a su capacidad de transformarse constantemente para abrirse oportunidades en el mercado laboral.

Las empresas hoy en día enfatizan también en la importancia de los soft skills o habilidades estratégicas. Estas habilidades, facilitan nuestra capacidad y efectividad como individuos de trabajar en equipo y, nos ayudan a desempeñarnos de mejor manera en el entorno laboral. El profesional moderno debe esforzarse por fortalecer este tipo de habilidades, con el objetivo de potencializar sus oportunidades de crecimiento.

El primer paso que una persona debería de tomar, para iniciar su proceso de reconversión o inserción al mercado laboral, es analizar ¿Cuáles son sus habilidades con respecto a lo que el mercado solicita? y diseñar un camino a través del tiempo para comenzar a adquirir los conocimientos necesarios, que le permitan optar por un trabajo en la economía del conocimiento.

En palabras sencillas, el primer paso para aquellas personas que desean trabajar en una de estas empresas, será determinar si maneja un segundo idioma. Como segundo punto, escoger alguna certificación o preparación técnica que le permita insertarse de forma rápida al mercado laboral, acorde con lo que demandan las empresas.

Tercero, si desea entrar en un proceso de especialización aún mayor, optar por alguna carrera técnica y/o universitaria del área de ciencia, tecnología, ingeniería o matemática (STEM por sus siglas en inglés) y, por último, comprender que el proceso de aprendizaje será un factor continuo para el resto de la vida, dado a los acelerados cambios que está teniendo la industria, nos será siempre necesario seguir aprendiendo cosas nuevas y actualizarnos.

Herramientas digitales para la educación

Existen distintas plataformas en línea que permiten acceder a cursos gratuitos, certificaciones de pago, o niveles académicos superiores.

Una de ellas es Coursera. La plataforma fue fundada con el objetivo de permitir a millones de personas alrededor del mundo el acceso a cursos de calidad, de más de 200 prestigiosas universidades del mundo, en grados de certificación, especialización y grados académicos superiores, algunos de forma gratuita y otros por sumas relativamente más bajas que la educación presencial.

Recientemente, esta empresa facilitó a Costa Rica 50.000 becas para personas mayores de edad en condición de desempleo, con el fin de que pudieran actualizarse en áreas de alta demanda en tecnología y negocios.

Algunas personas que lograron ganar una de las becas, han narrado los beneficios que esto trajo a su formación:

Mauricio Carmiol, fue uno de los beneficiarios del programa, y completó su primer curso en la plataforma. Él comentó que esta oportunidad le permitió experimentar en áreas fuera de su zona de confort: “Este curso me ayudó a abrir aún más

mis horizontes, me ayudó a mejorar mi vida. Aprendí muchos conceptos que tenía en el aire y no pensé que fuesen parte de una profesión, aparte de permitirme ver las situaciones y problemas desde una perspectiva distinta y constructiva”.

Marilyne Vargas, es otra de las personas que inicialmente se benefició con este programa y, tras finalizar el curso Introducción al Mercado, mencionó que, “Debido a la pandemia y a la crisis que se está generando a nivel mundial, y más que todo en el sector de turismo, tomamos la decisión de emprender. Este curso me ayudó a tomar decisiones para llevar a cabo con éxito nuestra pequeña empresa”.

Ambos ejemplos son prueba de que la educación virtual es un excelente complemento a nuestra formación como individuos y, que permiten, adquirir destrezas y habilidades de forma rápida y acorde con lo que el mercado demanda.

Esta plataforma al igual que otras, es abierta y puede ser aprovechada por cualquier persona para adquirir nuevos conocimientos.

Sabemos que, para la mayoría de la población la educación virtual podría representar todo un reto y que es una nueva forma de aprender para muchas personas; pero que al final del camino, queda demostrado que todos y todas podemos aprender de forma virtual. 66 millones de personas a nivel global ya lo están haciendo en Coursera y, acá tenemos la oportunidad de sumarnos a esta tendencia, ya sea por esta u otras plataformas de aprendizaje.

