

Controlador/a de la calidad de software

Especialización técnica

En una sociedad que avanza a pasos agigantados, la utilización de las tecnologías se vuelve una herramienta de uso obligatorio para las personas. La relevancia que tienen en particular los sistemas informáticos dentro de todos los campos de acción en la vida cotidiana es innegable.

Partiendo desde esta perspectiva, la Informática a nivel formativo y como potencial oportunidad de trabajo, se vuelve un campo de múltiples posibilidades.

Datos del CINDE en la Encuesta Estadísticas Vitales 2016, demuestran que la carrera de ingeniería en Software, sigue estando en el puesto número uno de mayor demanda, mencionando en dicha área muchos énfasis o campos de acción, entre ellos el Testing.

El programa de formación Controlador/a de la calidad de software del Instituto Nacional de Aprendizaje responde a esa necesidad, formando a personas capaces de controlar la calidad del software por medio de la planificación, diseño y ejecución de pruebas de software, documentando el proceso y los resultados obtenidos, según los estándares de calidad establecidos en la organización.

Consecuencia de lo anterior, se crean por parte de la institución, respuestas a las necesidades del mercado laboral con respecto a técnicos especializados en la evaluación y el soporte pertinente de los sistemas operativos y software en general.

Componentes del programa de Controlador de la calidad de software

El programa cuenta con dos módulos introductorios los cuales son: Técnicas para el diseño de algoritmos y Programación en JavaScript, mediante los cuales se busca que la persona controladora de software tenga conocimientos básicos en el área de programación informática.

Seguido de los programas introductorios, se cursan tres programas más los cuales son:

- Planificación de pruebas de software
- Elaboración de pruebas de software
- Implementación de pruebas de software

La persona Controlador/a de la calidad de software al finalizar el programa tendrá la capacidad de:

- Aplicar los diferentes elementos del análisis y solución de problemas mediante los algoritmos y diagramas de flujo.
- Crear contenido web basado en la programación de JavaScript, con el uso de funciones y objetos que generen un ambiente propicio para el usuario y eficaz para la página web.
- Planificar el proceso de pruebas de software tomando en cuenta las etapas de elaboración del plan de pruebas y los documentos de incidencias.
- Elaborar casos de prueba de software de acuerdo con las condiciones de prueba, estándares y normas de calidad.
- Implementar las pruebas de software de acuerdo con registros de ejecución de pruebas.

El programa cuenta con la posibilidad de impartirse en modalidad dual, brindando a las personas interesadas,

una forma diferente de implementar el programa y una oportunidad potencial para las empresas y los estudiantes en el campo del establecimiento laboral.

¿Qué es lo que hace exactamente un Controlador de Software?

El Controlador de Software es la persona que diseña, elabora e implementa casos de prueba de software, permitiendo de esta manera recabar información sobre la calidad y el rendimiento del software, para que esta sea presentada a los responsables del mismo. Con base en el diagnóstico realizado el responsable dispondrá del soporte y la atención a los productos informáticos evaluados.

Para el adecuado desarrollo formativo de las personas que desean estudiar en esta área, los interesados deben tener un buen desarrollo oral y escrito en el idioma inglés, herramienta que le brindará acceso al conocimiento más desarrollado en el área, el cual se encuentra en su mayoría disponible en dicha lengua. Además, deben contar con conocimiento en MS Windows y MS Word, o similar.

¿Qué opciones laborales puede tener una persona al cursar el programa Controlador de la calidad de software?

La oportunidad en dicho campo se encuentra en aquellas empresas que se

dediquen de manera exclusiva al desarrollo de software, además de aquellas empresas que cuenten con un departamento de desarrollo de software que realicen labores específicas de testing a sus productos.

Actualmente, el Instituto Nacional de Aprendizaje ofrece el programa en la Regional de Heredia, tomando en cuenta el apoyo de las empresas con las que ha contado la institución para el desarrollo de los programas en modalidad dual, las cuales son Avantica, GBSYS, Ubitec y GAP.

Los requisitos establecidos por la institución para el ingreso al programa son:

- Mayor de 17 años
- Egresado de educación media
- Someterse al proceso de selección.

El estudiante que desea cursar el programa de Controlador de la calidad de software, contará con la posibilidad de una educación gratuita, ya que no se debe pagar matrícula y costear cada uno de los módulos, de igual forma, la institución facilita al estudiante los materiales que se requiera para el proceso formativo como lo son libros de texto o folletos, laboratorios para impartir las clases correspondientes, entre otros.

Finalmente, en la línea de oportunidades que brinda la educación dual, la persona que lleve el programa tendrá en dicha modalidad la oportunidad de un eventual empleo, en las empresas en las cuales se desarrolle el proceso formativo.

Referencia bibliográfica

Instituto Nacional de Aprendizaje www.ina.ac.cr

Agradecimiento

Licda. María José Flores González
Orientadora Regional Oriental
Colaboración de Ginnett Rojas Arias
Núcleo Comercio y Servicios

